
Mag^a Barbara Langer zPM, SPzM

IT Coach & Consultant
Wirtschaftscoach & Trainerin



Wiedner Hauptstraße 53/32
1040 Wien

Mobil: + 43 699 1500 4500
Email: b.langer@itcc.at

Curriculum Vitae

Profil: Durch die selbständige Tätigkeit als **IT Coach & Consultant** Erfahrung in der Strategieberatung, Projekt- und Prozessmanagement, Krisenmanagement, Geschäftsprozessanalyse und –optimierung als Vorbereitung für die Einführung von Workflow Systemen, CRM / DWH, Analyse und Design von Softwarelösungen, Aufbau von neuen Geschäftsfeldern, Akquisitionstätigkeiten sowie Führung von Projekt- und Entwicklerteams.

Als **Wirtschaftscoach** Erfahrung mit Team- & Einzelcoaching, Karriereplanung, Teamdynamik, Konfliktmanagement und Teambuilding-Prozessen;

Persönliche Daten: Geburtsdatum: 11. Februar 1971
Staatsbürgerschaft: Österreich
Familienstand: verheiratet

Ausbildung: **Universität – Wien**
Mag. rer.soc.oec. – November 1998
Magistra der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften
Wirtschafts-/Betriebsinformatik
Schwerpunkte: Objektorientiertes Programmieren, Finanzdienstleistung, Produktion

Kolleg der Handelskammer – HAK 1
Schwerpunkt Marketing
Zusatzmatura – Februar 1991

Mater Salvatoris - AHS
Wirtschaftskundliches Realgymnasium
Matura – Juni 1989

Weiterbildung: **SPzM** - Senior Prozessmanager / Juli 2012
zPM - Projektmanager Level C/ IPMA / April 2012
ECDL advanced Zertifikat / Weidinger & Partner / Okt 2011
Diversity Zertifikat / bfi Wien / 2008 / 2010 / 2012 / 2014
Gender Mainstream Zertifizierung / 2004 / 2006 / 2008 / 2010 / 2012 / 2014
Grundkurs **Gebärdensprache** / equalizent August 2005
Wirtschaftstrainerin / Wiener Trainerakademie März 2003
Dipl. Wirtschaftscoach / Wiener Trainerakademie Mai 2002
MCP für Windows NT Server/Clients / März 1999

Sprachen: Deutsch: Muttersprache
Englisch: in Wort und Schrift
Gebärdensprache: Grundkenntnisse

Beruflicher Werdegang:

seit 01/2005 KARRIERECOACH & Aufbau der Filiale Wien

- Aufgabengebiet: Aufbau der Filiale Wien, Akquisition, Outplacementberatung, Karrierecoaching im Executiv- & Senior Executive Bereich. (www.karent.de)

seit 07/2001 Firma ITCC- Mag. Langer: IT Coach & Consultant & Unternehmensberatung

Seit 02/2016 freie Trainerin & Coach

- Jobcoach / bfi Wien im Auftrag der waff Stiftungen & Trainings
- Lehrgang Produktmanagement: Projekt- & Innovationsmanagement / wifi Salzburg

09/2015-12/2015 PMO Unterstützung / vier7 GmbH

- Projektunterstützung im Baugewerbe

05/2014 – 12/2014 freie Beraterin & Projektleiterin / Qualysoft GmbH.

- interimsmäßige Projektleitung, Risiko- und Krisenmanagement im PjM Umfeld Kunden & Projekte:
- 05/2014 – 12/2014: interimsmäßige Projektleitung für „Elektronische Unterschrift im Antragsprozess“ & Krisenmanagement / UITS/uniqa

11/2011 – 04/2014 freie Beraterin PjM & PzM / procon Unternehmensberatung

- Beratung und IT Coaching in den Bereichen Projekt- und Prozessmanagement
- Kundenbetreuung und Projektcoach
- Lehrtätigkeit auf der Donau Uni Krems, FH OÖ/Wels, FH bfi, Wifi,
- Kunden PjM & PzM: AUVA, ÖBB, MA14, Birner, DCCS, Softcom, NÖ LAK, ÖBB, Vivatis

10/2002 – 04/2014 freie Trainerin, Jobcoach und Betriebskontakterin

für folgende Institute:

- Wifi Salzburg: Innovations- & Projektmanagement, Kreativität
- Weidinger & Partner: FIA ITT 2011-2013, FIA ITT 2012-2014, FIA ITT 2013-2015(FIT NÖ), JSI, BoCo (Jugendliche)
- bfi Wien: JSI, WzJ (Frauenprojekt), Praktikumsbörse (Langzeitarbeitslose Personen), WAFF Arbeitstiftungen, .com-pass
- Mentor: WorkOut

11/2000 – 06/2001: Langer + Partner IT Services GmbH

Mithilfe beim Aufbau eines IT StartUps

- Aufbau eines Teams aus internen und externen Mitarbeitern
- Networking und Partnersuche sowie PR- und Akquisitionstätigkeit
- Projektleitung und Teamführung
- IT Strategieberatung und Consulting, Prozessoptimierungen, Analyse und Design von IT Lösungen in den Bereichen: eSecurity, IP Telephonie und Vernetzung

ab 11/1999 – 10/2000: GMO Management-und EDV-Organisationsberatung-Aufbau des CRM

- Organisatorischer Aufbau des Bereichs CRM / DWH
- Businessplan-Erstellung in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Akquisitionstätigkeiten und Aufbau eines Kundenstocks
- Organisation von Marketing-Events und Firmenauftritten
- Strategieberatung und Umsetzungsunterstützung
- Projektleitung im Bereich Aufbau von CRM / DWH Systemen

ab 02/1998 – 09/1999: GrECo Data Informationssysteme GmbH & Together Teamlösungen GmbH

Projektleitung, Analyse & Design, Organisation

- Schwerpunkt auf Projektorganisation und -leitung
- Koordination der Entwicklerteams in Wien und Bratislava
- Analyse von Aufbau- und Ablauforganisation (Ist-Konzept, Soll-Konzept)
- Geschäftsprozessanalyse und –Optimierung als Grundlage für Workflow-Entwicklungen, sowie Objektorientiertes Design
- Übernahme und Neustrukturierung vorhandener Kunden- und Akquisitionsbereiche

Projekte & Referenzen

05/2014 – 12/2014 Projektleiterin für Softwareentwicklung im Versicherungsumfeld / Qualysoft GmbH

Im Projekt „Elektronische Unterschrift im Antragsprozess“ wird für den Außendienst eine Gesamtlösung aus unterschrittsfähiger Software und Hardware angeboten. Für die elektronisch unterschriebenen Anträge musste der gesamte Workflow über mehrere Subsysteme angepasst werden, damit eine schnellere Polizzierung ermöglicht wird.

Aufgabengebiet: Übernahme eines laufenden Projekts & interimsmäßige Projektleitung, Restrukturierung, Risiko- und Krisenmanagement, Steuerung der finalen Softwareentwicklung und der Testing-Phase, Unterstützung bei den Abnahmetests und Kundenbetreuung

03/2014 – 05/2014 wifi Salzburg: Innovations- & Projektmanagement

Trainerin für die Module Innovationsmanagement, Projektmanagement sowie Kreativität in unterschiedlichen Lehrgängen, wie Produktmanagement, Marketing Assistenz, sowie Coaching bei der Seminararbeit und Prüferin

11/2011 – 04/2014 freie Beraterin / procon Unternehmensberatung

Beratung und IT Coaching in den Bereichen Projekt- und Prozessmanagement, Projektleitung sowie Projektcoach bei der Einführung von PjM- und PzM- Systemen von der Strategieverankerung über die Methodik bis hin zur Begleitung der Toolentwicklung.

Kunden PjM & PzM: AUVA, ÖBB, MA14, Birner, DCCS, Softcom, NÖ LAK, ÖBB, Vivatis

Lehrtätigkeit auf der Donau Uni Krems, FH OÖ/Wels, FH bfi, Wifi, NÖ LAK

Vorträge: pma Focus 2012 „Can media be social?“ / Projektmanagement mit Wiki & Twitter

Publikationen: Artikel zum Thema PjM-Coaching, PjM beim Aufsetzen von PzM & der Einführung von Risikomanagement, Verwendung von Social Media zur Projektkommunikation

07/2006 -10/2011 waffenamt.it & Aufbau von OSMI GmbH

OSMI arbeitet mit internationalen Händlern in Österreich, Deutschland und Italien, die Sammlerstücke sind auf alle Lager der Partner aufgeteilt und werden je nach Kundwunsch zum nächsten Partnerhändler gebracht. Zur Präsentation der Ware wurde die Internet-Plattform „waffenamt.it“ als online Katalog geschaffen. Nicht lizenzpflichtige Stücke können über einen WebShop erstanden werden. Ein elektronisches Waffenbuch und eine WaWi runden das Produkt ab.

Aufgabengebiet: Projektleitung und Führung des Entwicklerteams, Analyse & Requirementsammlung, Aufgaben im Marketing und der Partnerbetreuung in Österreich, Deutschland und Italien..

Seit 01/2005 KARRIERECOACH & Aufbau der Filiale Wien / KARENT

KARENT mit Sitz in Frankfurt/Dt bietet Karriereberatung und Outplacement im gesamten deutschsprachigen Raum für Einzelpersonen und Firmen an. Die Unterstützung wird vorwiegend von Personen aus dem mittleren und höheren Management in Anspruch genommen.

Aufgabengebiet: Aufbau der Filiale Wien, Akquisition, Outplacementberatung, Karrierecoaching im Executiv- & Senior Executive Bereich. (www.karent.de)

09/2003 – 11/2007 Teamcoaching / Teambuilding / österr. Bank

In einer österreichischen Banken wird den Teams ein Coach zur Seite gestellt, um in periodischen Abständen die Zielsetzung und die Aufgabenverteilung für die nächste Periode zu erarbeiten, sowie den Teamgeist zu stärken.

09/2003: Vortragende zu "Zeitmanagement und Arbeitsorganisation" / DonauUniversität Krems

MBA-Ausbildung des Lehrganges "Kommunikation und Management Development IV"

Aufgabengebiet: Vortragende, Erstellung der Skripten, Planung und Organisation des Vortrages

01/2003- 03/2003: IT Consulting / Baxter Healthcare GmbH

Bei Baxter wird in 15 Lokationen ein Plasmaphereseprogramm eingesetzt, dass auf Grund der langen Laufzeit auf den neuesten Stand der Technik gebracht werden soll. Es wurde die vorhandenen Software und IT Struktur analysiert und darauf aufbauend Lösungsvorschläge für eine Weiterentwicklung bzw. Neuentwicklung der Plasmapheresesoftware bzw. Ankauf eines Produkts zur Verwaltung von Plasmaspenden. Aufgabengebiet: Projektkoordination, IT Beratungstätigkeit

10/2002 – 04/2016 Trainerin und Coach in div. Projekten des AMS

Begleitete Projekte im arbeitsmarktpolitischen Bereich:

- FIA ITT 2013-2015 / Weidinger & Partner: IT Fachtrainerin
- FIA ITT 2011-2013 & 2012–2014 / Weidinger & Partner: Bewerbungstraining und Jobcoaching
- BoCo / Weidinger & Partner Berufsorientierungs- und Coachingmaßnahme für Jugendliche
- JSI / bfi Wien & Weidinger & Partner Trainerin und Einzelcoach mit sozialarbeiterischen Hintergrund
- Frauenprojekt „Weg zum Job“ / bfi Wien: Betriebskontakterin und Unterstützung bei der Arbeits- und Praktikumsuche
- Praktikumsbörse / bfi Wien: Betriebskontakterin und Coach
- WAFF Arbeitstiftung / bfi Wien: Trainerin und Coach im der AAS (Aktive Arbeitsuche)
- Workout / Mentor: Trainerin und BO & Jobcoach
- .com-pass / bfi Wien: BO Training und Bewerbungscoaching im kreativen Bereich

11/2001 - 04/2002: Projektleitung - Workflow Engine / iOrange

Aufbauend auf der bestehenden Produktpalette von iOrange wird eine Workflow Engine entwickelt. Das StartUp Unternehmen setzt auf neue Web-Technologien und OO Software Entwicklung.

Aufgabengebiet: Projektleitung, Führung des Entwicklerteams, Definition des Funktionsumfangs einer Workflow Engine, Prozessoptimierung, Unterstützung beim Rollout bei Kunden.

11/2001 - 04/2002: Strategieberatung / Telekom Austria IT

Die IT Architektur der Telekom Austria wird neu konzipiert. Aufbauend auf der neuen Architektursicht wurde das Vorgehensmodell der Softwareentwicklung modernisiert und adaptiert.

Aufgabengebiet: Projektkoordination, Mitarbeit in mehreren Arbeitsgruppen als IT Coach, Zusammenfassen der Ergebnisse und Ausarbeitung des neuen Vorgehensmodells. - Die Tätigkeiten wurden im Auftrag und unter dem Namen der Firma iOrange durchgeführt.

07/2001- 09/2001: Analyse und Design für Marketingtool / Energieversorger

Ein bestehendes Marketingtool auf SAP Basis soll durch eine Eigenentwicklung abgelöst und erweitert werden. Das neue System soll das Kundenpotential analysierbar machen und alle Marketingaktivitäten bezogen auf den einzelnen Kunden abbilden, z.B. Kampagnen Management, Call Center Aktivitäten, Serienbriefe und Einzelbetreuung

Aufgabengebiete: Projektkoordination, Analyse des bestehenden Systems, Prozessoptimierung, Erhebung der neuen Anforderungen, Design der neuen Lösung

04/2001 Unterstützung bei der Zertifizierung von IP TK Anlagen von Tedas

Tedas ist ein deutscher Hersteller von IP Telephonie Software. Um eine Zertifizierung durch die Telekom Austria zu erlangen wurden die Produkte von Tedas für den österreichischen Markt adaptiert. Das Zertifizierungsverfahren wurde positiv bestanden.

Aufgabengebiete: Projektmanagement, Analyse der zusätzlichen österreichischen Requirements, Softwaretests, Koordination zwischen Tedas Deutschland und den Anforderungen von Telekom Austria während der Testphase

05/2001 - 08/2001 IT Strategieentwicklung / Museum

Das Projektziel ist eine Verbesserung der IT Landschaft eines Wiener Museum.

Aufgabengebiete: Projektleitung, Ist-Analyse der bestehenden IT Landschaft, Bedarfsanalyse, Entwicklung einer IT Strategie, Erstellung des Umsetzungsplans, Unterstützung in den einzelnen Teilprojekten

10/2000: Integrationskonzept für Partner eines Kommunikationsprovider

Die Konzepterstellung für die Anbahnung von Partnerschaften bei einer Mobilkom Gesellschaft umfasste, die Analyse jener Geschäftsbereiche in denen eine Partnerschaft wünschenswert ist, sowie die Erarbeitung von Richtlinien für zukünftige Partnerverträge.

Aufgabengebiete: Projektkoordination, Analyse, Strategieentwicklung, Erstellung des Konzepts

2000: DWH-Geschäftsprozesse / Versicherung

Aufgabengebiete: Projektmanagement & IT Consulting, Analyse der bestehenden Prozesse und Rollen, Vorschlag eines Geschäftsprozessmodells für die Erstellung eines DWHs und Data Marts.

1998-2000: Workflow-Projekte

Kunden: WienStrom/Wiener Bestattung, Flaga Haus & Küchentechnik, Umweltministerium, EVN, ...

Aufgabengebiete: Projektmanagement, Geschäftsprozessanalyse und -Optimierung, Analyse und Design von Workflow-Projekten, Überwachung der Entwicklung, Planung und Koordination des Rollout beim Kunden, sowie Kundens Schulung und -Betreuung.